

ใบรับประกันสินค้า / แจกเงื่อนไขการรับประกันสินค้า

สินค้าของ SK HOME® ได้รับการออกแบบเพื่อการนั่ง และ/หรือ ปรับเอนนอน (สำหรับรุ่นปรับเอน หรือ เตียง) สามารถรองรับน้ำหนักได้สูงสุดถึง 140 กก.ต่อเบาะนั่ง

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะการใช้งานตามปกติเท่านั้น โดยมีการรับประกันในเรื่องความผิดปกติของกลไก โครงสร้าง ไม้พองน้ำ หนังหรือผ้าหุ้มรวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มากับเก้าอี้เท่านั้น โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าตาม ใบรับประกันและ ใบเสร็จรับเงิน

- ต้องแสดงหลักฐาน ใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องเท่านั้น (แสดง ใบเสร็จที่ออก โดยบริษัท)
- ครอบคลุมเฉพาะการใช้งานในประเทศไทย เท่านั้น
- ไม่ครอบคลุมบริการการจัดส่ง ต่างจังหวัด (กรณีที่ถูกค้ามีภูมิลำเนาอยู่นอกพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จะคิดค่าเดินทางสำหรับการออกไปให้บริการลูกค้าตามปกติ)
- ไม่ครอบคลุมการใช้งานที่ผิดปกติหรือรองรับน้ำหนักเกินที่กำหนด (มากกว่า 140 กก.)
- กรณีเกินระยะเวลาการรับประกันจะมีค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง
- ทางบริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายละเอียดการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- กรณีเกินระยะเวลาการรับประกันจะมีค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้วินิจฉัย และตัดสินใจว่าสินค้านั้น ๆ อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
- การรับประกันคุณภาพของสินค้าหากเกิดการชำรุดเสียหาย เนื่องจากวัสดุไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน และ/หรือ ข้อบกพร่องระหว่างการผลิต โดยมีเงื่อนไขการรับประกันดังนี้

การติดต่อ: ติดต่อขอสมัครสินค้าผ่านทาง Line id : @skhome (มี @ นำหน้า) โดยถ่ายรูปเอกสารใบเสร็จ และ แจกรายการที่ต้องการเคลมเข้ามา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ส่วนดูแลลูกค้า ประสานงานดูแลสินค้า เพิ่มเติม

เงื่อนไขการรับประกัน

โครงสร้างไม้ และ สปริง- รับประกัน 7 ปี

การรับประกันครอบคลุมถึงการยุบตัวมากผิดปกติ ในลักษณะของการไม่คืนตัวของพองน้ำ (มากกว่า 2 ซม.) ทั้งนี้การรับประกันไม่ครอบคลุมถึง ปลวก และเชื้อรา ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมของพื้นที่อยู่อาศัย

ระบบเบาะนั่ง และ พองน้ำ - รับประกัน 2 ปี

การรับประกันครอบคลุมถึงการยุบตัวมากผิดปกติ ในลักษณะของการไม่คืนตัวของพองน้ำ (มากกว่า 2 ซม.) ทั้งนี้เมื่อมีการใช้งานไประยะหนึ่งพองน้ำจะมีการอัดแน่นและยุบตัวลงเล็กน้อย ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ และการรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการยุบตัวของโฟมเบาะ ไม่โครเจลและขนห่าน

ระบบกลไกปรับนอน กลไกบานพับ และ มอเตอร์ไฟฟ้า - รับประกัน 2 ปี

การรับประกันครอบคลุมถึงระบบการปรับนอนที่ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ หรือเสียงรบกวนระหว่างการใช้งาน อันเป็นความบกพร่องจากการทำงานของระบบกลไก ทั้งนี้การรับประกันไม่ครอบคลุมการชื้อต้ออันเนื่องมาจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร ภัยธรรมชาติ การใช้งานที่ผิดปกติหรือรองรับน้ำหนักเกินกว่าที่กำหนด (มากกว่า 140 กิโลกรัม) และการเลื่อนของตัวเกี่ยวประกอบระหว่างตัวโซฟา

หนังวู้แท - รับประกัน 2 ปี

การรับประกันครอบคลุมถึงการฉีกขาด ยุ่ยเปื่อย ของหนังอันเกิดจากความบกพร่อง ในการผลิต ทั้งนี้การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงคุณลักษณะปกติของหนังเช่น ร้าวรอย การยืดตัว รอยย่น/ยับ การเปลี่ยนแปลงของผิวหรือสีหนัง รอยขีดข่วน รอยถลอกจากการเสียดสีในการใช้งาน และคราบต่างจากการใช้เคมีกับผิวหนัง

ผ้าและวัสดุหุ้มอื่นๆ - รับประกัน 1 ปี

การรับประกันครอบคลุมถึงการฉีกขาด ยุ่ยเปื่อย ของผ้าหรือวัสดุหุ้มอื่นๆ อันเกิดจากความบกพร่อง ในการผลิต ทั้งนี้การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี การเปลี่ยนแปลงของสีหรือลักษณะผ้าอันเกิดจากการใช้งานหรือวางตากแดด

WARRANTY CONDITION

SK HOME® Furniture is especially designed to sit and / or recline (*Only Recliner Models) support a maximum weight of 140 kg.

The warranty only covers a normal use, specifically the malfunction of the mechanism, frame, foam, leather or fabric covers, including the electronics that come with the products. These are all covered by the warranty based on the date on a warranty card and receipt.

The warranty only covers a normal use, specifically the malfunction of the mechanism, frame, foam, leather or fabric covers, including the electronics that come with the products. These are all covered by the warranty based on the date on a warranty card and receipt.

Please Note For The Warranty:

- Show a valid warranty card and receipt.
- Only support in a domestic use.
- Not cover any uses in misuse and/or anything in excess 140Kg. (a maximum support)
- Not cover any modifications that are not allowed by the company.
- In case of beyond the warranty period, any claim after the warranty period will be on chargeable basis.
- We have right to change warranty condition without notice.

Contact: Please add our Line id : @skhome for contact our maintenance teams .

Warranty Conditions**7 Year Warranty : Wooden frame structure****2 Year Warranty : Seating system and Foam filling**

Foam and Fiber will be tightly compressed a little over time. This is considered normal. An unusual deflate of foam (more than 2 cm.) will be covered by the warranty excepting any fiber deflate.

2 Year Warranty : Sofa bed mechanism and Recliner motor mechanism**2 Year Warranty : Authentic Leather**

The warranty of leather will not be covered:

1. The nature of Leathers after its use: Ex. wrinkled, ridged / creased or skin and color changed such as skin fading or cracking in a topical area.
2. In case of misuse or lack of maintenance by the instructions: Ex. Pen marks, Scratched by pets, Liquid exposure, Leather decompose and torn from the seam stitching or chemicals that make leather stain or crack and any accidents.
3. Scratch on leather surface can appear in case of normal used . The scratch in some area doesn't a defect from factory.
4. Fading and Changing of color can also appear depending on some condition eg, sun light , dirty , cleaning product .

*Top layer leather (Top Grain) - Due to bleaching process, there is a chance of visible nature's imperfections (scratches, scars, etc.) comparing dyed and embossed processes, well maintain and care is required.

1 Year Warranty : Fabric & Artificial leather

Fabric Covers (Not Included Aprons)- Please note the warranty does not apply to fabric covers provided by the other suppliers, or defects arising from negligence or misuse such as soiling, fading, wrinkling, creasing, accidents or imprudent cleaning.